



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento UE 2016/79 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR)

Ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento UE n. 216/679 (n seguito **GDPR**) recante disposizioni in materia di dati personali, Le rilasciamo la presente informativa in merito all'utilizzo dei Suoi dati personali.

Si precisa che la presente informativa si riferisce anche ai trattamenti effettuati da soggetti terzi che svolgono per conto di S.I.V.E. srl (di seguito **SIVE**) i servizi tecnico-organizzativi di cui al successivo art. 1

Art. 1 Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali (in seguito **dati**) da Lei comunicati in occasione di:

- trasmissione di moduli di iscrizione-variazione, richiesta di revisione o agevolazione comunque riferiti all'applicazione del tributo
- richiesta di servizi domiciliari non programmati o segnalazione di disservizi a mezzo di accesso diretto a front-office, richiesta telefonica, comunicazione mail o fax
- trasmissione di richieste o di segnalazioni, con qualsiasi strumento, inerenti il servizio di igiene urbana
- ritiro di contenitori domiciliari per la raccolta differenziata
- accesso ed eventuale registrazione ai Centri comunali di raccolta differenziata (**ecocentri**)

I dati relativi all'interessato potranno non essere stati comunicati direttamente, ma acquisiti dagli Enti Pubblici soci per i quali **SIVE** svolge il servizio pubblico di igiene urbana e dai quali è stata nominata come responsabile esterno al trattamento.

Ulteriormente, i dati suddetti potranno essere acquisiti per il tramite di banche date che sono legittimamente nelle disponibilità degli Enti Pubblici che affidano a **SIVE** il servizio, quando necessario per attività di verifiche o accertamento nell'applicazione e assolvimento del tributo sui rifiuti urbani da parte del contribuente.

Art. 2 Finalità e modalità del trattamento

I dati personali saranno impiegati per finalità istituzionali connesse o strumentali alla gestione del servizio di igiene ambientale, compresa la gestione e riscossione del relativo tributo, svolta da **SIVE**, quali a titolo esemplificativo:

- esigenze di tipo operativo e gestionale attinenti al servizio prestato;
- attivazione, cessazione o variazione dei dati dell'utenza su sua richiesta;
- rispondere a specifiche disposizioni normative;
- dare corso alle modalità di pagamento convenute;
- esigenze di controllo sui pagamenti e azioni conseguenti;
- finalità specifiche di informazioni all'utenza sui servizi resi da **SIVE**.

Per trattamento di dati personali s'intende, ai sensi dell'art. 4 comma 2 del **GDPR** la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione dei dati ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere eseguito in forma cartacea o anche attraverso dispositivi automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Le modalità di trattamento dei dati possono prevedere l'utilizzo di apparecchi automatici idonei a collegare i dati stessi anche a dati di altri soggetti, in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali, ricorrenti o definibili di volta in volta.

Art. 3 Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale rifiuto

La raccolta dei dati ai fini della gestione del tributo sui rifiuti urbani ha natura obbligatoria in quanto rientra nei casi previsti all'art. 6 comma 1 lett. e) del **GDPR**, e pertanto il relativo trattamento dei dati non richiede il consenso dell'interessato.

Per la richiesta di servizi domiciliari non programmati, di soluzione di disservizi o di informazioni in genere nonché per l'accesso ad **ecocentro** quando prevista la registrazione del conferitore, la raccolta dei Suoi dati è necessaria per l'esecuzione del servizio, che non sarà reso qualora intervenga il rifiuto a fornire i dati suddetti.

Non è prevista raccolta e/o trattamento dei dati di cui agli artt. 9 e 10 del **GDPR**.



Art. 4 Accesso ai dati, comunicazione e diffusione

La informiamo altresì che il trattamento dei dati personali da Lei forniteci o altrimenti acquisiti nell'ambito dell'attività di **SIVE**, potrà essere eseguito, oltre che da **SIVE** nelle persone dei propri responsabili e/o incaricati del trattamento, anche da:

- a. Enti pubblici che hanno affidato il servizio a **SIVE**;
- b. Enti pubblici per attività ispettive e di controllo, delegate espressamente agli stessi dalle norme di legge o che agli stessi competono istituzionalmente;
- c. Soggetti cui la facoltà di accedere ai suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria;
- d. Soggetti per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione di reati, con l'osservanza delle norme che regolano la materia;
- e. Società, enti o consorzi che, per conto di **SIVE**, forniscano specifici servizi elaborativi o che svolgano attività connesse, strumentali o di supporto a quelle di **SIVE**, ovvero attività necessarie all'esecuzione dei servizi da questa prestati;
- f. Società che effettuano per conto di **SIVE** l'attività di predisposizione e consegna degli avvisi di pagamento, dei solleciti ed altri atti nell'ambito dell'attività di riscossione;
- g. Società che effettuano per conto di **SIVE** attività connesse al recupero crediti, limitatamente ai dati necessari all'espletamento delle attività stessa;
- h. Società che effettuano per conto di **SIVE** tutte le attività di assistenza e/o supporto informatico;
- i. Enti pubblici, società e/o istituzioni che effettuano per conto di **SIVE** attività di consulenza;
- j. Enti pubblici per finalità di ricerca scientifica o statistica, una volta resi anonimi i dati predetti.

Nei casi di cui ai precedenti punti e. f. g. h. i. i soggetti terzi incaricati da **SIVE** tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I dati personali ed il relativo trattamento saranno oggetto di comunicazione senza necessità di un espresso consenso ai sensi dell'art. 6 commi b) c) e) del **GDPR** .

Art. 5 Trasferimento dei dati

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

Qualora fosse previsto l'utilizzo di server ubicati in paesi extra-UE, il Titolare avrà cura di far inserire nei contratti le clausole standard previste dalla Commissione Europea.

Art. 6 Diritti di cui all'art. 15 del Regolamento UE 216/679

La informiamo che, in merito ai predetti trattamenti, Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 15 del **GDPR** e pertanto in particolare potrà ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e che tali dati Le siano messi a disposizione in modo intellegibile.

Potrà altresì richiedere inviando apposita comunicazione a sive@pec.sivevr.it:

- a) di conoscere l'origine dei dati e la logicità e finalità del trattamento;
- b) l'aggiornamento la rettifica o l'integrazione dei dati (art. 16 **GDPR**) ;
- c) la cancellazione o trasformazione in forma anonima (art. 17 **GDPR**);
- d) la limitazione del trattamento (art. 18 **GDPR**);
- e) di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati stessi (art. 21 **GDPR**).

con la precisazione che in relazione ai suddetti punti c) d) e) la richiesta potrà essere accolta limitatamente a quanto compatibile allo svolgimento da parte di **SIVE** del servizio pubblico di cui è affidataria da parte degli Enti pubblici, compresa tutta l'attività di gestione e riscossione, anche coattiva, del tributo di igiene urbana.

Art. 7 Titolare , responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento dei dati personali è

Società Intercomunale Veronapianura S.I.V.E. s.r.l. (in breve **SIVE**)

codice fiscale e iscrizione Registro Imprese di Verona n. 03550380236, con sede in Via Argine, 12, Legnago (VR) .

Il Responsabile del trattamento è il Direttore Generale.

L'elenco degli autorizzati al trattamento è depositato presso la sede legale del Titolare del trattamento.

Eventuali modifiche del presente documento saranno esposte presso gli uffici al pubblico di SIVE e pubblicate sul sito internet aziendale www.sivevr.it

Art. 8 Diritto di reclamo

Eventuali reclami possono essere presentati all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali – garante@gpdp.it

SERVIZI INTERCOMUNALI VERONAPIANURA S.r.l.

Sede legale e amministrativa : Via Argine, 12 - 37045 Legnago (VR)

Tel. 0442/600515 Fax 0442/628619 e-mail: sive@sivevr.it Posta Certificata: sive@pec.sivevr.it www.sivevr.it

C.F. e P.IVA 03550380236 Capitale Sociale: Euro 144.431,00 i.v. R.E.A. VR 0345548